



ООО «ГРУППА КОМПАНИЙ «ПАСИФИК»

г. Владивосток, ул. Светланская, 150
(4232) 22-81-24

Утверждаю:
Директор Лукьянов М.В.

«__» _____ 202__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ НОВОСЕЛОВ В СЕТИ ТОПТЫГИН

I. Общие положения

1. Участникам программы предоставляется возможность получать скидку в размере 10% с учетом ограничений размера скидок (Положение по дисконтной программе) в течение 1 (одного) года после получения жилья в собственность/ипотеку/долю и тд.
2. Для получения скидки необходимо зарегистрироваться в данной программе в магазинах сети «Топтыгин» или на сайте rollov.net. Участнику присваивается виртуальная карта «Новосела».
3. При регистрации в данной программе Участник автоматически регистрируется в программе лояльности ГК «Пасифик».

II. Условия участия в программе

1. Для регистрации Участника необходимо предоставить документ на имущество на выбор: акт приёма-передачи жилого помещения / договор купли-продажи жилого помещения / договор долевого строительства / свидетельство о собственности на земельный участок / выписка из Росреестра.
2. При регистрации Участника в магазинах Топтыгин с документа снимается копия для активации карты. Для подтверждения личности участнику необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.
3. Для оформления виртуальной карты Участник заполняет анкету в письменном виде в магазинах РС «Топтыгин» или в электронном виде на сайте rollov.net с прикреплением документов на имущество.
4. Передавая документы и заполняя анкету, Участник соглашается с обработкой персональных данных и хранением копий документов сроком на 1 (один) год.
5. Виртуальная карта прикрепляется к Участнику на номер телефона с обязательным подтверждением кодом, отправленным в СМС или в виде 4х последних цифр звонка.
6. Активация карты производится в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подачи документов. В тот же срок на указанные контакты Участника приходит номер виртуальной карты.

III. Получение скидки по программе

1. Для получения скидки Участнику необходимо до закрытия чека озвучить номер виртуальной карты или применить скидку по номеру телефона, через подтверждение кодом.
2. Продавец обязан отметить карту Новосела и в источниках информации отметить Новосела.

3. Для получения скидки при оформлении заказа на сайте polov.net Участник должен авторизоваться по указанным данным при регистрации. В специальном поле выбрать применение скидки.
4. Скидка по карте не дополняет и не суммируется с действующими скидками и акциями на товар.
5. Виртуальная карта прекращает свое действие автоматически по истечении срока в 1 (один) год с даты приобретения жилья (согласно документа на имущество).

VI. Права организатора и участника

1. Организатор вправе изменять данное Положение по своему усмотрению без согласия участников.
2. Организатор вправе заблокировать виртуальную карту участника в одностороннем порядке без объяснения причин.
3. Организатор вправе отправлять участникам программы рекламную рассылку на указанные участником контактные данные, если участник не отказался от рассылки.
4. Участник вправе отказаться от рассылки одним из следующих способов:
 - в личном кабинете на сайте polov.net в разделе «Личные данные»;
 - написав на электронную почту info@polov.net отказ от рассылки в свободной форме;
 - оставив обращение в любом магазине сети Топтыгин;
 - отказаться от e-mail рассылки по ссылке отказа, содержащейся в каждом e-mail письме.Организатор обязуется отключить рассылку рекламной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления обращения от участника.
5. Участник вправе вносить изменения в личные данные лично в магазинах Топтыгин, заполняя анкету и подтверждая данные кодом из СМС или звонком. Также данные можно изменить на сайте polov.net, с аналогичным подтверждением по номеру телефона.
6. Участник вправе отказаться от участия в программе, уведомив об этом организатора письменно в магазинах Топтыгин, или удалив запись на сайте polov.net.

Директор РС

Баркова А.М.



ООО «ГРУППА КОМПАНИЙ «ПАСИФИК»

г. Владивосток, ул. Светланская, 150
(4232) 22-81-24

Утверждаю:
Директор Лукьянов М.В.

« ___ » _____ 202__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ СЕТИ ТОПТЫГИН

I. Общие положения

1. Дисконтная программа сети магазинов ТОПТЫГИН распространяется на покупателей сети магазинов ТОПТЫГИН и на покупателей интернет-магазина polov.net.
2. Участником программы является покупатель – физическое лицо, зарегистрированное в базе сети магазинов ТОПТЫГИН по федеральному номеру телефона через подтверждение кодом посредством СМС или звонка. Авторизация по номеру телефона, является обязательным условием для активации клиента в дисконтной программе.
3. Регистрируясь, участник соглашается с настоящим Положением и вносимыми в него изменениями.
4. Физическое лицо может быть, как розничным покупателем, так и представителем коммерческой организации.
5. Для регистрации участника в системе необходимы следующие данные:
 - Номер телефона в федерально формате
 - Фамилия, Имя, Отчество
 - Дата рождения (по желанию)
 - E-mail (по желанию)Данные заполняются в печатной анкете при регистрации в магазинах ТОПТЫГИН, либо в электронной форме на сайте polov.net.
6. Заполняя анкету, участник соглашается с обработкой персональных данных.
7. Действие настоящего Положения распространяется на ранее выданные накопительные дисконтные карты сети Топтыгин.
8. Покупкой является товар, переданный покупателю в собственность (реализованный). При возврате товара – сумма на накопительном счете уменьшается, согласно сумме возврата.
9. Накопительная система действует при любой форме оплаты покупки: наличная, безналичная, по карте.
10. Скидка по карте не дополняет и не суммируется с действующими скидками и акциями на товар.
11. Накопления на карту не зачисляются при покупке товара по акции и распродаже. Карта в данном случае не проводится в системе.
12. Вне зависимости от суммы накоплений на счете, на товары могут быть установлены максимальные ограничения скидки, которые прописаны в пункте IV данного Положения.

II. Условия участия в дисконтной программе

1. Участником дисконтной программы может стать покупатель сети Топтыгин, совершивший покупку на любую сумму товара не участвующего в акции.
2. Если у Участника имеется ранее выданная накопительная дисконтная карта, он вправе пользоваться дисконтной программой на условиях настоящего Положения с условием подтверждения номера телефона, привязанного к данной карте.
3. Система накопления скидок зависит от суммы покупок за последние 3 (три) календарных года:

Сумма покупки, руб.	Скидка
До 10 000	0%
От 10 001 до 50 000	3%
от 50 001 до 100 000	5%
от 100 001	7%

4. Если сумма покупок за последние 3 (Три) года меньше 10 000 рублей скидка по карте аннулируется, карта остается действительной.

III. Условия участия в дисконтной программе для VIP клиентов

1. Физические лица, представляющие коммерческую организацию, имеют право подать заявку на участие в программе с применением повышенных скидок – VIP статус.
2. Заявка на участие подается в письменном виде в магазинах сети Топтыгин или на сайте polov.net. Рассмотрение заявки происходит в течение 3 (трех) рабочих дней.
3. Если заявка одобрена, участнику дисконтной программы присваивается VIP статус и устанавливается скидка 10% (за исключения ограничений) сроком на 1 (один) календарный год.
4. В последующем скидка для VIP статуса зависит от суммы покупок за последний 1 (один) год:

Сумма покупок, руб.	Скидка
до 400 000	7%
От 400 001 до 800 000	10%
От 800 001 до 1 200 000	12%
От 1 200 001	15%

5. Если сумма покупок за последний 1 (один) год менее 100 000 рублей, то VIP статус участника аннулируется, скидки по номеру участника действуют по пункту II данного Положения.

IV. Ограничения размера скидок

Бренд, марка, название	Максимальная установленная скидка
Все товары бренда Alpine floor	5%
Плитка ПВХ бренда Art Vinyl Tarkett	7%
Плитка ПВХ бренда IVC	5%
Плитка ПВХ бренда Pergo	5%
Плитка ПВХ бренда Betta	7%
Плитка ПВХ бренда Zeta	7%
Плитка ПВХ бренда Royce	7%
Подложка бренда Royce	5%
Подложка бренда Secura LVT	5%
Ламинат бренда Таркетт	0%
Плинтус бренда Cosca	0%
Клей монтажный SUPERFIX Cosca Decor, 400 г	0%

VI. Права организатора и участника

1. Организатор вправе изменять данное Положение по своему усмотрению без согласия участников.
2. Организатор вправе заблокировать накопительный счет участника в одностороннем порядке без объяснения причин.
3. Организатор вправе отправлять участникам программы рекламную рассылку на указанные участником контактные данные, если участник не отказался от рассылки.
4. Участник вправе отказаться от рассылки одним из следующих способов:
 - в личном кабинете на сайте polov.net в разделе «Личные данные»;
 - написав на электронную почту info@polov.net отказ от рассылки в свободной форме;
 - оставив обращение в любом магазине сети Топтыгин;
 - отказаться от e-mail рассылки по ссылке отказа, содержащейся в каждом e-mail письме.

Организатор обязуется отключить рассылку рекламной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления обращения от участника.

5. Участник вправе вносить изменения в личные данные лично в магазинах Топтыгин, заполняя анкету и подтверждая данные кодом из СМС или звонком. Также данные можно изменить на сайте polov.net, с аналогичным подтверждением по номеру телефона.
6. Участник вправе заблокировать ранее выданную накопительную дисконтную карту, заполнив письменное заявление в магазинах Топтыгин, или на сайте polov.net.
7. Участник вправе отказаться от участия в дисконтной программе, уведомив об этом организатора письменно в магазинах Топтыгин, или удалив запись на сайте polov.net.

Согласовано:
Директор РС

А.М. Баркова

Составлено:
Маркетолог

Н.В. Бурдина